

Zapraszamy do przeżycia Morskiej Przygody razem z nami ! Zapraszamy do naszego Hotelu Pod Żaglami !

1. REZERWACJA

1. Rezerwując rejs Uczestnik wskazuje Organizatorowi preferowany termin rozpoczęcia rejsu, port, z którego się on rozpoczyna i w którym się kończy oraz czas trwania rejsu.
2. Rezerwację uważa się za dokonaną w chwili opłacenia przedpłaty. Przedpłatę należy opłacić w momencie dokonywania rezerwacji – w przeciwnym wypadku rezerwację uważa się za niedokonaną.
3. Pozostałą część ceny należy opłacić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia rejsu.
4. Cena rejsu obejmuje:
 - transport Uczestnika wraz z jego bagażem podręcznym drogą morską z portu wypłynięcia do portu przeznaczenia,
 - zakwaterowanie w czasie rejsu na jachcie w kabinie dwuosobowej,
 - wyżywienie w trakcie rejsu w postaci śniadania serwowanego na jachcie (dotyczy rejsów wypoczynkowych),
 - ubezpieczenie Uczestnika podczas rejsu,
 - koszt sprzętania jachtu i kabiny zajmowanej przez uczestnika, po zakończeniu rejsu (dotyczy rejsów wypoczynkowych).
5. W przypadku niedotrzymania warunków płatności, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana na zasadach opisanych w punkcie drugim.

2. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy pisemnie skontaktować się z działem rezerwacji e-mail: hotelpodzaglami@horest.pl.
2. Jeśli Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w rejsie i nie przeniesie swoich uprawnień do udziału w rejsie na inną osobę, Organizatorowi przysługuje prawo do potrącenia faktycznie poniesionych przez niego kosztów związanych z organizacją rejsu oraz ma prawo do dochodzenia od Uczestnika kwoty w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Potrącenia kosztów poniesionych przez Organizatora w przypadku odstąpienia Uczestnika od Umowy, nie mogą przekroczyć podanych poniżej kwot:
 - a) 20% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy powyżej 70 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu.
 - b) 50% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 69 a 35 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu.
 - c) 85% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 34 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu.
 - d) 95% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 14 a 1 dniem przed terminem rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.
4. Zwrot wpłat Uczestnika wymienionych powyżej Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji od Uczestnika zawierającej oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku nie przeniesienia przez Uczestnika rezygnującego z udziału w rejsie obowiązków i uprawnień przysługujących mu z tytułu niniejszej Umowy na inną osobę, miejsce zwolnione w wyniku rezygnacji Uczestnika pozostaje do dyspozycji Organizatora.
6. W przypadku zmiany terminu lub odwołaniu rejsu przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej ceny rejsu. Zwrot zostanie dokonany w terminie 7 dni od momentu powiadomienia Uczestnika o tym fakcie. Od zwracanych kwot z tytułu odwołania rejsu nie przysługują Uczestnikowi odsetki.

Zapraszamy do przeżycia Morskiej Przygody razem z nami ! Zapraszamy do naszego Hotelu Pod Żaglami !

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSIE

1. Warunkiem uczestnictwa w rejsie jest:

- dokonanie przez Uczestnika rezerwacji rejsu;
- podpisanie umowy na rejs;
- wpłacenie na konto uzgodnionej przedpłaty oraz pozostałej części ceny uczestnictwa.

2. Dokonując rezerwacji Uczestnik oświadcza, że:

- Uczestnik oraz osoby, na których rzecz dokonuje on rezerwacji potrafią pływać;
- stan zdrowia Uczestnika oraz osób, na których rzecz dokonuje on rezerwacji rejsu, w tym w szczególności małoletnich dzieci, które w trakcie rejsu będą pozostawały pod opieką Uczestnika, pozwala na uczestnictwo w Rejsie;
- Uczestnik oraz osoby, na których rzecz dokonuje on rezerwacji rejsu posiadają aktualne dokumenty umożliwiające przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Uczestnik oraz osoby, na których rzecz dokonuje rezerwacji zobowiązani są do przestrzegania „dobrej praktyki morskiej” oraz do wykonywania poleceń kapitana jachtu.

4. Uczestnik akceptuje fakt, że w przypadku zarezerwowania jednego miejsca w kabinie dwuosobowej (dot. rejsów żeglarskich), Organizator przyjmie rezerwację na drugie miejsce w tej kabinie od innego klienta, nie zwracając uwagi na jego płeć i wiek.

5. Uczestnik zobowiązany jest do stawiennictwa w miejscu i terminie rozpoczęcia rejsu, które zostały określone w ofercie na własny koszt.

6. Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Uczestnika w miejscu i terminie rozpoczęcia rejsu oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za niewykorzystaną część świadczenia.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i niedogodności powstałe w trakcie trwania rejsu z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności takich jak: działanie siły wyższej, warunki atmosferyczne, strajki, decyzje władz państwowych, awarie powstałe na jachcie w czasie trwania rejsu lub / i powstałe na skutek działania Uczestników lub osób trzecich.

8. Organizator nie dokonuje zwrotu wpłaconych pieniędzy jeżeli w czasie trwania rejsu następuje zmiana trasy z przyczyn niezależnych od Organizatora.

9. W przypadku kiedy Uczestnik nadużywa alkoholu lub/i używa innych środków odurzających lub/i jego zachowanie zagraża pozostałym Uczestnikom rejsu lub/i bezpieczeństwu żeglugi, Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z rejsu bez zwrotu opłaty za rejs.

10. ZWROT PRZEDPŁATY

W przypadku anulacji Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem celem ustalenia szczegółów zwrotu przedpłaty.

11. REKLAMACJE

Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać na miejscu ich zaistnienia kapitanowi, który jest przedstawicielem Organizatora.

Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być kierowane do Organizatora mailowo na adres: hotelpodzaglami@horest.pl.



Zapraszamy do przeżycia Morskiej Przygody razem z nami ! Zapraszamy do naszego Hotelu Pod Żaglami !

12. DANE OSOBOWE

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych wprowadzone dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Organizator powierza przetwarzanie danych operatorowi systemu - PROFITROOM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia.

13. Zarezerwowanie miejsca w systemie komputerowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.